



Fiche métier : Administrateur réseaux

Manager réseaux, Responsable de réseaux, Gestionnaire de réseaux

L'administrateur réseaux est chargé de la gestion, des comptes et des machines du réseau informatique d'une organisation. Il est souvent assisté d'un ingénieur qui conçoit l'architecture du réseau. L'administration de réseau est une discipline de l'informatique qui peut s'étendre à la téléphonie. L'administrateur réseau est parfois également administrateur système, il gère alors aussi les postes de travail et les serveurs de l'entreprise.

Présentation

L'administrateur systèmes et réseaux a pour mission d'offrir un réseau informatique de qualité à l'entreprise. Pour conduire des projets informatiques, administrer le réseau et apporter un support aux utilisateurs, il doit :

- Établir les exigences de performance du réseau ;
- Définir les projets d'extension, de modification du réseau ;
- Configurer et mettre à jour le matériel à intégrer au réseau ;
- Développer des tableaux de bord de performances du réseau ;
- Mettre en place et contrôler les procédures de sécurité (droits d'accès, mots de passe etc.) ;
- Apporter son aide aux utilisateurs sur un problème lié au réseau ;
- Prévenir les anomalies et les pannes de fonctionnement du réseau ;
- Faire de la veille technologique.

Missions

L'administrateur réseaux est l'homme-orchestre du système informatique d'une entreprise. Sa mission principale est de mettre en place un réseau informatique pour échanger des données en interne ou avec l'extérieur.

En amont, il analyse les besoins des futurs utilisateurs en matière de qualité, de rapidité, de facilité d'accès et de sécurité. La sûreté des systèmes est en effet une préoccupation essentielle de l'administrateur de réseaux ; il doit s'assurer que des personnes extérieures à l'entreprise ne puissent pas pénétrer le réseau interne et avoir accès à des secrets industriels.

Une fois l'étude préalable effectuée, l'administrateur met en oeuvre ses connaissances techniques afin de créer le réseau et de choisir le matériel nécessaire.

Il doit savoir gérer les interopérabilités des différents systèmes, au fur et à mesure des mises à jour ou des ajouts sur le réseau.

Enfin, il doit pouvoir expliquer son système aux différents membres de l'entreprise.

Domaines et périmètre d'intervention

L'administrateur réseaux peut travailler en interne dans une grande entreprise qui possède plusieurs sites ou pour une ESN (Entreprise de Services du Numérique). Il est rattaché au directeur des systèmes d'information (DSI) ou au directeur technique.



Activités et tâches

Activités 1

Conception de l'architecture du réseau

Tâches

- Prévoir les accès simultanés au(x) serveur(s) ;
- Prévoir le volume de données maximum pouvant circuler sur le réseau ;
- Trouver le compromis entre sécurité du réseau et convivialité d'utilisation ;
- Sélectionner le matériel à utiliser ;
- Prévoir une redondance des matériels critiques.

Activités 2

Veille à la sécurité pour l'accès aux données de l'entreprise

Tâches

- Mettre en place les pare-feux et règles de sécurité nécessaires ;
- Créer des alertes et des comptes rendus ;
- Sensibiliser les utilisateurs aux risques et règles de sécurité.

Activités 3

Support technique

Tâches

- Optimiser le temps nécessaire au transfert de compétences ;
- Réaliser des documents de présentation et des formations sur l'utilisation du réseau ;
- Assister les utilisateurs rencontrant des soucis liés au réseau ;
- Analyser l'origine des dysfonctionnements.



Activités 4

Maintenance permanente du réseau

Tâches

- Créer des tableaux de bord pour veiller à la bonne marche du réseau et des serveurs ;
- Prévoir les montées en charge du réseau ;
- Tester la compatibilité des nouveaux équipements susceptibles d'être connectés au réseau ;
- Planifier les évolutions ou remplacements nécessaires à apporter au réseau ou aux serveurs.

Activités 5

Veille technologique

Tâches

Activités 6

Tâches

Compétences

Savoirs

- Compréhension des contraintes du projet :
 - Délais,
 - Budget,
 - Fonctionnalités attendues.
- Connaissance des réseaux LAN, WAN, MAN.

Savoir faire

- Maîtriser les langages utilisés pour la mise en place d'un réseau :



- Protocoles de communication IEEE,
- Modèle ISO,
- Normes réseaux,
- Systèmes d'exploitation (Windows, Unix).

- Résoudre les problèmes détectés sur un site :
 - Trouver l'origine des problèmes,
 - Effectuer les corrections nécessaires,
 - Mettre en ligne ces corrections sans interrompre le fonctionnement du site.

- Comprendre les différents métiers de l'entreprise.

- Obéir aux normes et procédures de sécurité.

Savoir être

- Rigueur et Méthode ;
- Capacité d'adaptation ;
- Aptitude d'écoute et de dialogue (capacité de vulgarisation) ;
- Capacité à travailler en équipe.

Contributeurs

Allied Telesis - novembre 2010.